

前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

2020年12月16日、ハンゲ版「ファンタシースターオンライン2」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「AC（アックスキャッシュ）」および「SG（スタージェム）購入分」をお客様へ払戻しいたします。

◆ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社セガ（旧商号：株式会社セガゲームス）

◆ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2020年12月16日（水）11:00開始予定の定期メンテナンスまでご利用いただけなかった「AC（アックスキャッシュ）・SG（スタージェム）購入分」

◆ 払戻しの申出期間

2020年12月18日（金）18:00から2021年3月10日（水）12:00まで

払戻しの対象となる前払式支払手段の保有者は、この期間内にお申出ください。

当該期間内に申出が無い場合にはこの払戻し手続から除外されます。

◆ 払戻しに関する問い合わせ先

サポートフォーム（URL：<http://ps02.hange.jp/>）

2020年12月16日

株式会社セガ

東京都品川区西品川一丁目1番1号住友不動産大崎ガーデンタワー