

報道関係各位

平成 25 年 11 月 12 日
株式会社セガ

食品メニューの表示に関するお詫びとお知らせ

当社が運営する複合施設フェスティバルウォーク蘇我（千葉市中央区）内の飲食店 2 店舗、及び当社グループである株式会社セガエンタテインメントが運営するダイニングダーツバーBee 17 店舗において、メニュー表示と異なる食材を使用していた事実が判明いたしました。

該店舗をご利用のお客様をはじめ、関係者の皆様大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を深く受け止め、当社および当社グループの運営する飲食店はもとより、当社運営施設の飲食テナント等におきましても、再発防止を徹底する所存でございます。

記

1. 事実判明の経緯

当社及び当社グループの運営する飲食店、当社運営施設における飲食テナント等への社内調査を実施し、下記の事実が判明いたしました。

2. メニュー表記と異なる食材を使用していた店舗とその内容

施設名：フェスティバルウォーク蘇我（千葉県千葉市中央区川崎町 5 1-1）

店舗名	メニュー表記	使用食材
風の街 （お好み焼き）	サーロインステーキ	牛脂注入肉を使用しておりました
アランカフェ （レストラン）	ビーフステーキ	牛脂注入肉を使用しておりました

施設名：ダイニングダーツバーBee

店舗名	メニュー表記	使用食材
Bee RUSH 梅田店	とれたて有機トマトとモッツアレラチーズのカプレーゼ	有機トマトを使用しておりませんでした
Bee 銀座店	とれたて有機トマトとモッツアレラチーズのカプレーゼ	有機トマトを使用しておりませんでした
Bee 銀座店	北海道産もちもちニョッキとキノコのクリームソース	イタリア産ニョッキを使用しておりました
Bee 銀座店	サイコロ牛ステーキ	牛脂注入肉を使用しておりました
Bee 共通メニュー※	ティラミス (メニュー説明に北海道産マスカルポーネ使用の記載あり)	原材料にオーストラリア産ナチュラルチーズを使用しておりました

※池袋、池袋西口、町田、川崎、大宮、仙台、栄、心斎橋、難波、梅田、江坂、河原町、三宮、広島、天神の15店舗で展開する共通メニュー

3. 原因

使用食材とメニュー表示についての景品表示法、JAS 法に関する知識や理解が不足していたため、最新法規に即していませんでした。

また、一部店舗ではメニュー作成時と仕入れ状況が変わったにもかかわらず、メニュー担当と調理担当者の理解・連携不足により、メニュー表記が古いままとなっておりました。

4. 再発防止策

今後は、社内教育の実施により景品表示法、JAS 法に関する社内の認識を高めると共に、飲食担当部門の責任者、各店舗のメニュー作成者、購買担当者、法務担当者等が連携し、定期的にメニュー表示内容についてのチェックを行うことで、再発防止を徹底いたします。

5. お客様への対応

ご利用いただきましたお客様には、領収書等によりご利用の確認をさせていただいた上で、当該店舗（ダイニングダーツバーBee については全店）で使用可能なクーポンをお渡しさせていただきます。

6. お客様からのお問い合わせ先

フェスティバルウォーク蘇我 電話番号 043-209-3355

受付時間 9:00～21:00

ダイニングダーツバーBee (セガ アミューズメント施設総合案内窓口)

電話番号 0120-780-175

受付時間 10:00～12:00、13:00～17:00

以上